

Plan awaryjny Konimpex Chemicals

Towar: surowce chemiczne

Operator logistyczny: usługa logistyczna

Firma Konimpex Chemicals dostarcza surowce chemiczne/usługę logistyczną swoim Klientom wykorzystując transport samochodowy (dostawy w plandekach/chłodniach/silo lub bezpośrednio w kontenerze).

Sekcja I - Logistyka

- a. w sytuacji wystąpienia uzasadnionego zwrotu z eksploatacji firma Konimpex Chemicals będzie realizowała dostawy interwencyjne,
- b. w przypadku braku dostatecznej ilości surowca u klienta z innych przyczyn (zakup interwencyjny) Osoba odpowiedzialna za zakupy do danego Klienta:
 - o utrzymuje stałe zapasy interwencyjne wynikające z zamówienia do producenta większej ilości niż planowany zakup klienta,
 - o uruchamia działania przyspieszające realizację zamówionego towaru u producenta,
- c. gdy zdarzą się inne czynniki zewnętrzne (strajk kierowców na drodze, utrudnienia na granicy/zamknięcie granic, długie korki, wypadek, pomyłka w wysyłce towaru lub inne) Osoba odpowiedzialna za kontakt z Klientem jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji i ustalenia:
 - o czy wysyłka drugiej partii towaru jest potrzebna,
 - o czy przekierowanie auta jest możliwe
 - o **jakie są dalsze kroki postępowania w zaistniałej sytuacji.**

Sekcja II - Zasoby ludzkie

- a) dla zapewnienia niezbędnej siły roboczej firma Konimpex Chemicals stworzyła dla każdego pracownika opis stanowiska pracy, w którym zawarta jest informacja o zastępstwach – w razie nieobecności w pracy każda osoba zastąpiona jest przez odpowiedniego pracownika, przeszkolonego do pełnienia obowiązków osoby nieobecnej,
- b) praca zdalna w przypadku wystąpienia zagrożenia zewnętrznego (tj. epidemia, powódź, pożar lub inne) – bez wpływu na obsługę klienta.

Sekcja III - Infrastruktura

- a. Konimpex Chemicals podpisuje umowy o współpracy wyłącznie z dostawcami usług magazynowanych, którzy są w stanie zapewnić odpowiednią siłę roboczą (zmiany) w przypadku zwiększonej liczby załadunków lub nieoczekiwanych zdarzeń losowych,
- b. w przypadku długotrwałej przerwy w dostawie energii elektrycznej następuje przekierowanie załadunków do innego magazynu lub uruchomienie agregatów,
- c. Konimpex Chemicals w przypadku uszkodzenia maszyny przeładunkowej lub innego potrzebnego sprzętu używa sprzętu alternatywnego aby zapobiec opóźnieniom w dostawie oraz jednocześnie upewnia się, że wadliwe maszyny zostaną naprawione a wadliwe części wymienione,
- d. na wypadek cyber-ataków (IT) – stworzone zostały oddzielne procedury regulujące politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych (RODO) oraz wprowadzające politykę bezpieczeństwa informacji.

Sekcja IV - Opóźnienia wysyłek od producenta

W przypadku opóźnień w realizacji wysyłek od producenta Osoba odpowiedzialna za kontakt z danym Klientem:

- a) przesyła informację o opóźnieniu do fabryki, do której ma być dostarczony towar,
- b) ustala nowy ostateczny termin dostawy (uwzględniając rezerwy surowcowe klienta),
- c) realizuje drugą dostawę z najbliższego magazynu,
- d) przekierowuje transport z towarem tego samego gatunku pomiędzy klientami przy zachowaniu ich minimalnych rezerw surowca, jednocześnie wspierając klienta z niedoborem ilościowym.

Aktualizacja: **A.Rybacka 19.04.2022**